УТВЕРЖДЕНА
Приказом № 1
Директора ООО ГРУ «Восход»
от «1» сентября 2026 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО ГРУ «ВОСХОД»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон о персональных данных»).

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых оператором (далее – «Оператор») с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.3. Оператором является общество с ограниченной ответственностью ГРУ «Восход» (ИНН 1658250869, ОГРН 1241600008748, юридический адрес: 420095, РТ, г. Казань, ул. Восстания, здание 102А, помещ. 1000, офис 318, адрес электронной почты: gruvoshod@mail.ru).

1.4. Политика может быть изменена Оператором. Новая редакция Политики в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента её размещения в публичном доступе https://gruvoshod.ru/politika_konfidentscialnosti.

1.5. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях (далее – Пользователь) сайта (далее – Сайт) https://gruvoshod.ru, а также о лицах, обратившихся за оказанием услуг по ремонту гидравлических узлов и агрегатов для спецтехники, ремонту промышленного оборудования, металлообработке, изготовлению запчастей для спецтехники и промышленного оборудования и иных субъектах персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором в связи с его деятельностью.

1.7. Ответственным за организацию обработки персональных данных Оператором назначен директор Прытков Сергей Александрович, действующий на основании Устава ООО ГРУ «Восход». По вопросам обработки персональных данных Пользователи могут обратиться по указанному контакту в пункте 7.2 настоящей Политики.

1.8. Основные понятия, используемые в Политике

Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу https://gruvoshod.ru**.**

Пользователь - любой посетитель Сайта https://gruvoshod.ru, а также лицо, оставившее на Сайте заявку, обращение или иным образом обратившееся к Оператору за оказанием услуг.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю веб-сайта https://gruvoshod.ru или иному субъекту персональных данных, указанному в разделе 2.2 настоящей Политики.

Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия (далее – Согласие) на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом о персональных данных (Федеральный закон от 30.12.2020 № 519-ФЗ).

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Цели, субъекты, категории, сроки и основания обработки персональных данных

2.1. Оператором могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены.
2.1.1. Цели обработки персональных данных Оператором:
- обеспечение возможности обратной связи и обработки заявок на ремонт, выезд специалиста, заявок на звонок и изготовление запчастей, отправленных через Сайт https://gruvoshod.ru, в том числе для оказания технической поддержки и консультирования Пользователей по вопросам оформления и получения услуг Оператора.
Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов

персональных данных:
- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.1 Политики – фамилии, имя, отчество; наименование организации (компании); номер телефона; город/населенный пункт; описание ситуации/текст вопроса; файлы чертежей; эскизы; фото агрегатов.

Срок обработки и хранения персональных данных:
- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.1 Политики – персональные данные хранятся до достижения цели обработки, но не более 1 года с даты направления обращения (заполнения веб-формы обратной связи), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или между Пользователем и Оператором не возникнут договорные отношения;

2.1.2. Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта https://gruvoshod.ru. Оператор обрабатывает следующие сведения, формируемые в результате использования Сайта и относящиеся к технической информации и аналитике посещаемости:
- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.2 Политики - сведения, собираемые посредством сервисов веб-аналитики: данные Яндекс.Метрики, технические данные об устройстве и браузере: тип и версия браузера (Chrome, Firefox, Safari и т.д.), операционная система (Windows, macOS, iOS, Android), разрешение экрана, глубина цвета, поддержка файлов cookie и JavaScript, тип устройства (десктоп, планшет, мобильный телефон). IP-адрес (используется для определения географического положения, но не полного адреса). Информация о действиях на Сайте: какие страницы просмотрены и в каком порядке, время, проведённое на каждой странице, даты и время посещений, клики по ссылкам и элементам, файлы, загруженные с Сайта, поисковые запросы внутри Сайта. Данные о переходе на Сайт: источник перехода (поисковая система, социальная сеть, прямой ввод URL, рекламное объявление), поисковые запросы, по которым Пользователь пришел на Сайт.

Срок обработки и хранения персональных данных:
- в рамках достижения цели, указанной в п. 2.1.2 Политики - до достижения цели обработки, но не более 1 (одного) года с момента их автоматического сбора, либо до момента удаления файлов cookie Пользователем самостоятельно через настройки своего браузера.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных, в соответствии с целями обработки, указанными в п. 2.1:
- физических лиц – Посетителей и Пользователей Сайта https://gruvoshod.ru.

2.3. Оператор не обрабатывает биометрические данные, а также специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов персональных данных, сведения о судимости и о состоянии здоровья.

2.4. Оператор вправе обрабатывать персональные данные в целях, указанных в п. 2.1. настоящей Политики любыми не противоречащими законодательству способами с применением автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению и удаляются программным способом с серверов CRM, с почты и конструктора Сайта, в том числе файлы чертежей, эскизов и фотографий агрегатов.

2.5. Обработка персональных данных в целях, указанных в п. 2.1, осуществляется Оператором на следующих законных основаниях:
- Согласия субъекта персональных данных, предоставленного при заполнении веб-формы или иным способом.

2.6. Согласие на обработку персональных данных предоставляется посетителем Сайта при заполнении соответствующей веб-формы путём самостоятельного проставления отметки («чекбокса»), подтверждающей ознакомление и Согласие с настоящей Политикой и текстом самого Согласия. Отправка веб-формы без установки указанной отметки («чекбокса») в части обработки персональных данных согласно цели п. 2.1.1 технически невозможна.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Оператора, а также законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом о персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом о персональных данных, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом о персональных данных;

- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

4. Условия обработки, сроки обработки, хранения и порядок уничтожения персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Оператора, а также законодательством Российской Федерации.

4.2. Обращения Пользователей (п. 2.1.1) обрабатываются Оператором с использованием функциональных возможностей платформы Flexbe. После отправки Пользователем обращения посредством формы на Сайте сведения, содержащиеся в обращении, обрабатываются платформой Flexbe и передаются

Оператору по адресу электронной почты gruvoshod@mail.ru, а также посредством бота в мессенджере Макс (встроенный сервис платформы Flexbe) для последующего рассмотрения и обработки обращения Оператором. При этом для аналитики посещаемости сайта могут использоваться сторонние сервисы веб-аналитики.

Для обработки данных в целях, указанных в п. 2.1.2 настоящей Политики, привлекаются третьи лица - провайдеры систем аналитики, в частности Яндекс.Метрика, аналитика платформы Flexbe.

4.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного Согласия субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без Согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьёй 19 Федерального закона о персональных данных.

4.4. Оператор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом о персональных данных и иными соответствующими нормативными актами.

4.5. Оператор не размещает персональные данные в общедоступных источниках без письменного Согласия субъекта персональных данных.

4.6. В случае, если Оператор распространяет среди неопределённого круга лиц, в том числе на Сайте https://gruvoshod.ru, персональные данные субъектов, Оператор собирает Согласия субъектов на обработку персональных данных,

разрешённых субъектом для распространения в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона о персональных данных. Если субъекты устанавливают дополнительные условия / запреты последующей обработки персональных данных, Оператор доводит эту информацию посредством размещения условий / запретов на соответствующих страницах веб-сайта, на которых осуществляется распространение персональных данных.

4.7. Трансграничная передача персональных данных субъектов Оператором не осуществляется.

4.8. По достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении или при отзыве Согласия субъектом, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Уничтожение персональных данных на цифровых носителях (серверах, базах данных, CRM-системах, платформе Flexbe, корпоративной почте и боте в мессенджере Макс (встроенные сервисы платформы Flexbe)) осуществляется программным способом путём безвозвратного стирания записей и файлов (включая файлы с техническими данными, эскизами и фотографиями) без возможности их последующего восстановления. Обезличивание данных как замена уничтожению не допускается.

Уничтожение персональных данных на бумажных носителях (при их наличии) осуществляется путём термического уничтожения или измельчения в шредере.

Факт уничтожения персональных данных фиксируется специально созданной комиссией Оператора и оформляется локальными актами в строгом соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179:
- оформляется акт об уничтожении персональных данных, подписанный членами комиссии;
- производится обязательная выгрузка лог-файлов (логов), подтверждающих удаление данных, из информационной системы.

Акт об уничтожении и лог-файл подлежат хранению Оператором в течение 3 (трёх) лет с момента уничтожения данных.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними.

5.2. К мерам обеспечения безопасности персональных данных Оператором относятся, в том числе, следующие:

- учёт обрабатываемых Оператором категорий и перечня персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;

- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;

- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер.

5.3. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Использование файлов cookie

6.1. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Сайта https://gruvoshod.ru. Файлы cookie хранятся на устройстве не более года и позволяют отслеживать качество работы Сайта и характеристики его использования.

На Сайте используются технические и аналитические файлы cookie. Технические файлы cookie используются платформой Flexbe для обеспечения функционирования Сайта и работы его сервисов. Платформа Flexbe также осуществляет внутреннюю аналитику посещения и использования Сайта. Для дополнительного анализа посещаемости и действий Пользователей используется сервис Яндекс.Метрика.

6.2. Посещение и использование Сайта по умолчанию предусматривают генерацию и сохранение файлов cookie. Оператор обязан уведомить об этом

посетителя Сайта, поэтому на всплывающем баннере указана следующая информация:

«Мы используем файлы cookie. *Необходимые файлы cookie обеспечивают работу Сайта на платформе Flexbe. Аналитические файлы cookie используются Flexbe и сервисом Яндекс.Метрика для статистики посещаемости, анализа действий Пользователей и оценки эффективности Сайта. Эти данные помогают улучшать работу Сайта. Нажимая «Принимаю всё», вы даёте Согласие на использование файлов cookie (ссылка на Согласие). Вы также можете настроить использование файлов cookie в своём браузере или отказаться от них. Подробнее – в Политике в отношении обработки персональных данных (ссылка на Политику)».*

Технически на Сайте предусмотрена возможность согласиться с условиями, нажав кнопку «Принимаю всё». Посетитель Сайта также может отказаться от принятия файлов cookie на всплывающем баннере, нажав кнопку «Отказаться», однако при этом не гарантирована работа всех функций Сайта.

Платформа Flexbe обрабатывает и хранит технические данные, необходимые для работы Сайта и внутренней аналитики. Передача данных третьим лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и применимыми документами Оператора. С Политикой конфиденциальности платформы Flexbe можно ознакомиться здесь - https://flexbe.com/legal/privacy-policy. С Политикой использования файлов cookie Flexbe здесь - https://flexbe.com/legal/cookie-policy.

С Политикой конфиденциальности Яндекс.Метрики можно ознакомиться здесь - https://yandex.ru/legal/confidential/ru. С Политикой использования файлов cookie Яндекс.Метрики здесь - https://yandex.ru/support/metrica/ru/code/data-collected.

Посетитель Сайта в любой момент может удалить файлы cookie с устройства через настройки используемого браузера.

6.3. Полное отключение файлов cookie может привести к ограничению функционала Сайта. Подробные инструкции по отключению файлов cookie доступны по внешним ссылкам:
- Google Chrome;
- Microsoft Edge;
- Safari;
- Mozilla Firefox;
- Яндекс.Браузер.

7. Права субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

7.1. При обработке персональных данных субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки их персональных данных;
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования их персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отказаться от получения рекламных и иных прямых обращений, если такая обработка осуществляется;
- отозвать предоставленные Оператору Согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в административном или судебном порядке;
- требовать прекращения обработки персональных данных, если достигнута цель обработки или Согласие отозвано (ст. 5 и 21 Федерального закона о персональных данных).

7.2. В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в частности для отзыва Согласия на обработку персональных данных, субъект может обратиться по адресу электронной почты gruvoshod@mail.ru.

7.3. Письменный запрос субъекта персональных данных о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, должен содержать обязательные сведения, установленные частью 3 статьи 14 Федерального закона о персональных данных:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен субъектом персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператор предоставляет сведения в форме, в которой субъект направил соответствующее обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.5. Запросы, связанные с обработкой персональных данных, рассматриваются Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса. В случае возникновения обстоятельств, требующих получения дополнительной информации, Оператор в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос субъекта на срок до 5 (пяти) рабочих дней при условии направления субъекту мотивированного уведомления о причинах продления срока.

8. Порядок реагирования на инциденты

8.1. Оператор принимает меры для выявления, предотвращения и устранения инцидентов, связанных с неправомерным или случайным доступом, передачей, распространением или предоставлением персональных данных.

8.2. При выявлении такого инцидента Оператор обязан:
- в течение 24 часов с момента обнаружения направить уведомление в Роскомнадзор через сервис «Инциденты (утечки)» на Портале персональных данных. В уведомлении указываются предполагаемые причины инцидента, оценённый вред для субъектов данных и принятые меры по устранению последствий. Также указывается контактное лицо, уполномоченное на взаимодействие с Роскомнадзором по данному вопросу;
- в течение 72 часов с момента обнаружения направить в Роскомнадзор отчёт о результатах проведенного внутреннего расследования;
- уведомить субъектов персональных данных, если существует риск причинения вреда их правам и законным интересам.

9. Актуализация документа и порядок внесения изменений в Политику

9.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

9.2. Оператор осуществляет актуализацию Политики в следующих случаях:
- изменение законодательства в сфере персональных данных;
- изменение целей, способов или сроков обработки данных;
- подключение новых сервисов или изменение состава обрабатываемых данных;
- внедрение новых мер безопасности или изменение процедур реагирования на инциденты.

9.3. Порядок внесения изменений:

Оператор издаёт новую редакцию Политики, которая размещается на Сайте в открытом доступе по адресу https://gruvoshod.ru/politika_konfidentscialnosti.

Ссылка на актуальную версию должна быть доступна на всех страницах Сайта, где происходит сбор персональных данных.

При внесении изменений, затрагивающих существенные условия обработки (например, появление новых целей или передача данных новым третьим лицам), Оператор обеспечивает информирование субъектов данных.